

Số: **2782**/KH-UBND

Điện Biên, ngày **30** tháng 6 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tổ chức các hoạt động truyền thông chính sách, pháp luật về Bảo hiểm y tế và kỷ niệm Ngày Bảo hiểm y tế Việt Nam 01/7/2023

Thực hiện Công văn số 3728/BYT-BH ngày 19/6/2023 của Bộ Y tế về việc tăng cường truyền thông về chính sách, pháp luật Bảo hiểm Y tế (BHYT) và kỷ niệm Ngày Bảo hiểm y tế Việt Nam 01/7/2023; UBND tỉnh xây dựng Kế hoạch tổ chức các hoạt động truyền thông chính sách, pháp luật về Bảo hiểm y tế và kỷ niệm Ngày Bảo hiểm y tế Việt Nam 01/7/2023 trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành và mỗi người dân về quyền lợi, trách nhiệm và nghĩa vụ trong việc tổ chức, thực hiện nghiêm chính sách, pháp luật bảo hiểm y tế (BHYT) nhằm hoàn thành chỉ tiêu được giao về thực hiện bao phủ BHYT giai đoạn 2022 - 2025 theo Quyết định số 546/QĐ-TTg ngày 29/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

Tăng cường thực hiện các hoạt động truyền thông về BHYT nhân Ngày Bảo hiểm y tế Việt Nam 01/7/2023 với các hình thức phù hợp với điều kiện thực tế tại địa phương.

II. THỜI GIAN VÀ PHẠM VI TRIỂN KHAI

- 1. Thời gian:** Từ ngày 01/7/2023 đến ngày 31/12/2023.
- 2. Phạm vi:** Trên địa bàn toàn tỉnh.

III. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Phát tin, bài, phóng sự, thông điệp tuyên truyền các chính sách, pháp luật về BHYT trên các phương tiện thông tin đại chúng

- Truyền thông, tuyên truyền về Luật BHYT và các văn bản dưới luật gắn với việc tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 28 NQ/TW ngày 23/5/2018 của Hội nghị lần thứ bảy Ban Chấp hành Trung ương Đảng Cộng sản Việt Nam khóa XII về cải cách chính sách bảo hiểm xã hội; Quyết định số 03/2021/QĐ-UBND ngày 09/02/2021 của UBND tỉnh Quy định mức hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế cho người thuộc hộ gia đình cận nghèo, hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp có mức sống trung bình và học sinh, sinh viên trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Quyết định số 10/2018/QĐ-UBND ngày 30/01/2018 của UBND tỉnh Quy định mức hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế cho người thuộc hộ gia đình nghèo đa chiều thiếu hụt dịch vụ xã hội cơ bản khác (không bị thiếu hụt bảo hiểm y tế) trên địa bàn tỉnh Điện Biên; nâng cao chất lượng khám chữa bệnh (KCB) tuyến y tế cơ sở theo Quyết

định số 2348/QĐ-TTg ngày 05/12/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án xây dựng và phát triển mạng lưới y tế cơ sở trong tình hình mới. Đặc biệt tuyên truyền để 100% đối tượng học sinh, sinh viên tham gia BHYT, tăng tỷ lệ hộ gia đình tham gia BHYT với toàn bộ thành viên.

- Truyền thông, tuyên truyền bằng nhiều hình thức phù hợp và hiệu quả để người dân hiểu rõ về quyền lợi, trách nhiệm khi tham gia BHYT và khám, chữa bệnh BHYT.

- Tiếp tục truyền thông ý nghĩa, vai trò, lợi ích, tính nhân văn của chính sách BHYT, nhất là BHYT hộ gia đình;

- Truyền thông về quyền lợi của người có thẻ BHYT khi đi khám bệnh, chữa bệnh BHYT.

- Tuyên truyền về việc thanh toán viện phí không dùng tiền mặt tại các cơ sở khám, chữa bệnh.

- Tăng cường tuyên truyền ý nghĩa, tiện ích việc sử dụng VssID, VNeID, Căn cước công dân gắn chip để thực hiện khám, chữa bệnh BHYT tại tất cả các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền nhận diện các hành vi vi phạm, những hình thức lạm dụng, trục lợi trong thực hiện chính sách BHYT và mức độ xử lý đối với tổ chức, cá nhân vi phạm.

- Tuyên truyền gương người tốt, việc tốt trong thực hiện chính sách BHYT; những sáng kiến, sáng tạo của ngành BHXH, ngành Y tế trong cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong thay đổi phương thức giám định, nâng cao hiệu suất, hiệu quả giám định BHYT, rút ngắn thời gian giám định chi phí khám, chữa bệnh BHYT nhằm phục vụ người tham gia BHYT tốt hơn, hướng tới sự hài lòng của người tham gia BHYT.

- Truyền thông, cổ vũ các doanh nghiệp, ngân hàng, các tổ chức, cá nhân tặng thẻ BHYT cho người dân có hoàn cảnh khó khăn, nhất là người dân bị ảnh hưởng bởi Quyết định số 861/QĐ-TTg ngày 06/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt danh sách các xã khu vực III, khu vực II, khu vực I thuộc vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021 - 2025; vận động tiếp tục duy trì sự hỗ trợ trong những năm tiếp theo, hướng tới mục tiêu tất cả người dân được chăm sóc sức khỏe.

2. Treo băng rôn, khẩu hiệu trên các đường phố chính, khu vực đông dân cư, với các thông điệp truyền thông chủ yếu sau:

- Thực hiện nghiêm Luật Bảo hiểm y tế nhằm đảm bảo an sinh xã hội và sự phát triển bền vững;

- Tham gia bảo hiểm y tế là trách nhiệm và quyền lợi của mỗi người, mỗi gia đình, mỗi tổ chức và cả cộng đồng;

- Nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế, đáp ứng sự hài lòng của người bệnh, hướng tới chăm sóc sức khỏe và bảo hiểm y tế toàn dân;

- Tham gia bảo hiểm y tế để chăm lo sức khỏe bản thân, gia đình và cộng đồng;
- Bảo hiểm y tế là chính sách an sinh xã hội, do nhà nước tổ chức thực hiện;
- Thực hiện bảo hiểm y tế hộ gia đình để chăm sóc sức khỏe cho mọi thành viên trong gia đình.

IV. NGUỒN KINH PHÍ THỰC HIỆN

Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh, địa phương cân đối, bố trí kinh phí thực hiện từ nguồn kinh phí tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật đã được giao dự toán và nguồn kinh phí hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Y tế

- Phối hợp với Bảo hiểm Xã hội tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị liên quan triển khai thực hiện các hoạt động tuyên truyền về BHYT gắn với thực hiện các Nghị quyết của Quốc hội; Quyết định, Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ và các Văn bản chỉ đạo của các Bộ, ngành Trung ương liên quan.

- Chỉ đạo các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh nghiêm túc triển khai thực hiện Luật Bảo hiểm y tế; Luật khám bệnh, chữa bệnh và các văn bản hướng dẫn; thực hiện nghiêm Chỉ thị số 06/CT-BYT ngày 13/6/2014 của Bộ Y tế về tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra phòng, chống hành vi gian lận, trục lợi quỹ BHXH tại các cơ sở khám, chữa bệnh; Chỉ thị số 847/CT-BYT ngày 21/8/2018 của Bộ Y tế về các giải pháp để đảm bảo và nâng cao chất lượng dịch vụ khi thực hiện điều chỉnh giá dịch vụ khám, chữa bệnh. Tăng cường tuyên truyền và tiếp tục thực hiện tốt các quy định của Bộ Y tế về cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh; thực hiện quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế; thực hiện đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh theo Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ Y tế về việc phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện “đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”; đảm bảo môi trường y tế xanh - sạch - đẹp theo Quyết định số 5959/QĐ-BYT ngày 31/12/2021 của Bộ Y tế về việc ban hành bộ tiêu chí cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp; thực hiện Quyết định số 4210/QĐ-BYT ngày 20/9/2017 và Quyết định số 130/QĐ-BYT ngày 18/01/2023 của Bộ Y tế về Quy định chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra sử dụng trong quản lý, giám định và thanh toán chi phí khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế. Treo băng rôn, biểu ngữ tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh theo các nội dung nêu trên.

- Chỉ đạo các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh phối hợp với Cơ quan BHXH tuyên truyền, vận động người dân khi đi khám, chữa bệnh thực hiện đăng ký tài khoản giao dịch điện tử, cài đặt ứng dụng VssID-BHXH số để sử dụng thẻ BHYT trên ứng dụng thay thế thẻ BHYT giấy; sử dụng ứng dụng VNeID, Căn cước công dân gắn chip để thực hiện khám, chữa bệnh BHYT nhằm giảm các thủ tục hành chính trong khâu tiếp đón bệnh nhân đồng thời công khai chi phí khám, chữa bệnh BHYT và phù hợp với xu thế hiện đại hóa.

- Phối hợp với BHXH tỉnh kêu gọi, vận động và cổ vũ các doanh nghiệp, ngân hàng, các tổ chức, cá nhân tặng thẻ BHYT cho người dân có hoàn cảnh khó khăn, nhất là người dân bị ảnh hưởng bởi Quyết định số 861/QĐ-TTg ngày 06/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt danh sách các xã khu vực III, khu vực II, khu vực I thuộc vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021 - 2025; vận động tiếp tục duy trì sự hỗ trợ trong những năm tiếp theo, hướng tới mục tiêu tất cả người dân được chăm sóc sức khỏe.

- Chỉ đạo các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh phối hợp với Cơ quan BHXH cùng cấp thực hiện treo các băng rôn, khẩu hiệu, phướn truyền thông tại các cơ sở khám, chữa bệnh để tuyên truyền về Ngày BHYT Việt Nam 01/7/2023.

- Chỉ đạo các cơ sở khám, chữa bệnh thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn người bệnh, người nhà người bệnh về việc thanh toán viện phí không dùng tiền mặt bằng các hình thức: Thanh toán bằng chuyển khoản trực tiếp; thanh toán bằng thẻ ngân hàng; thanh toán bằng ví điện tử; thanh toán bằng QRPay; thanh toán bằng thẻ khám chữa bệnh có tích hợp chức năng thanh toán...

2. Bảo hiểm xã hội tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Y tế, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị liên quan thực hiện treo băng rôn, khẩu hiệu, phướn truyền thông tại trụ sở cơ quan Bảo hiểm xã hội các cấp, các cơ sở khám, chữa bệnh, trụ sở UBND các xã, phường, thị trấn; các trục đường phố chính của thành phố, thị xã, thị trấn, nơi có đông người qua lại để tuyên truyền về Ngày Bảo hiểm y tế Việt Nam 01/7.

- Hướng dẫn Bảo hiểm xã hội các huyện, thị xã phối hợp với Trung tâm Y tế triển khai các hoạt động tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật về bảo hiểm y tế nhân kỷ niệm Ngày Bảo hiểm Y tế Việt nam 01/7/2023 đảm bảo hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

- Chủ động triển khai các hoạt động truyền thông phù hợp với đặc thù văn hóa địa phương, đảm bảo hoàn thành các nhiệm vụ được giao.

- Phối hợp với ngành Y tế báo cáo UBND tỉnh kịp thời những khó khăn, vướng mắc nhằm duy trì tỷ lệ người dân tham gia BHYT của tỉnh đã đạt được và tiếp tục bao phủ phần dân số chưa tham gia BHYT, đặc biệt là đối tượng học sinh, sinh viên và hộ gia đình tham gia BHYT.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

Phối hợp với Bảo hiểm xã hội tỉnh, Sở Y tế, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị liên quan tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến rộng rãi chính sách, pháp luật BHYT tới các cấp, các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, trường học, nhân dân trong tỉnh.

4. Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh

Căn cứ nội dung kế hoạch này tổ chức thực hiện tốt các hoạt động nhân Ngày Bảo hiểm y tế Việt Nam 01/7/2023, góp phần thực hiện hiệu quả Luật BHYT và mục tiêu bảo hiểm y tế toàn dân trên địa bàn tỉnh.

5. UBND các huyện, thị xã, thành phố

UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo Trung tâm Y tế phối hợp với cơ quan BHXH cùng cấp tham mưu cho UBND huyện, thị xã, thành phố xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai các hoạt động truyền thông chính sách, pháp luật về BHYT, gắn với việc thực hiện Nghị quyết số 28-NQ/TW ngày 23/5/2018 của Ban Chấp hành Trung ương về cải cách chính sách bảo hiểm xã hội; các Quyết định của UBND tỉnh: Số 03/2021/QĐ-UBND ngày 09/02/2021, số 10/2018/QĐ-UBND ngày 30/01/2018 nâng cao chất lượng khám chữa bệnh tuyến y tế cơ sở theo Quyết định số 2348/QĐ-TTg ngày 05/12/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án xây dựng và phát triển mạng lưới y tế cơ sở trong tình hình mới. Đặc biệt tuyên truyền để 100% đối tượng học sinh, sinh viên tham gia BHYT, tăng tỷ lệ hộ gia đình tham gia BHYT với toàn bộ thành viên. Quyền lợi, trách nhiệm khi tham gia BHYT và khám, chữa bệnh BHYT.

Trên đây là Kế hoạch Tổ chức hoạt động truyền thông về chính sách, pháp luật bảo hiểm y tế và kỷ niệm Ngày Bảo hiểm Y tế Việt nam 01/7/2023. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh; yêu cầu các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện, đảm bảo nội dung yêu cầu./.

Nơi nhận:

- Bộ Y tế;
- BHXH Việt Nam;
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- UBMTTQVN tỉnh;
- Các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, KGVX^(HĐĐ).



TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Vừ A Bằng